SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W SŁUPCY
ul. Traugutta 7, 62-400 Słupca
www.szpital.slupca.pl

NIP: 667-15-34-335
REGON: 000306621
KRS: 0000033422

Słupca, dnia 04.10.2022 r.

Dot. SPZOZ/ZP/382/26/2022

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia publicznego

Wyjaśnienia treści SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień dotyczących treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ***„Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych"***.

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział XVII
Prosimy o potwierdzenie, ze Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).
Odp.: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy z Wykonawcą w formie elektronicznej.

Pytanie nr 2 Załącznik nr 3 do SWZ, DOSTAWA INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ ORAZ OPROGRAMOWANIA
Zamawiający wskazuje na dokumenty składane w terminie składania ofert w tym opis przedmiotu zamówienia. Z treści załącznika nr 3 z wymagań dotyczących: „dostawa infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania" wynika także, iż Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy w celu zabezpieczenia danych krytycznych przetwarzanych w systemie HIS Zamawiającego potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia lub autoryzację producenta systemu medycznego, z którego obecnie korzysta Zamawiający lub zrealizował przedmiot zamówienia w obszarze dotyczącym ingerencji w dane przetwarzane przez system medyczny Zamawiającego nie naruszając postanowień licencyjnych i gwarancyjnych dla systemu medycznego Eskulap i gwarantował jego poprawne monitorowanie po zakończeniu prac integracyjnych. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, iż wypełniony załącznik nr 3 opis przedmiotu zamówienia oraz powyższe uprawnienia lub autoryzacja stanowią przedmiotowe środki dowodowe, które należy złożyć wraz z ofertą.
Odp.: Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą aktualnych dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień lub autoryzację producenta systemu medycznego.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 3 do SWZ,
Zamawiający opisał w tamach wymagań wymóg opracowania polityki wykonywania oraz odtworzenia backupu.
Prosimy o potwierdzenie, ze Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oczekuje:

- przygotowanie polityk backupu środowiska serwerowego opartego o system wirtualizacyjny
- przygotowanie polityk backupu serwera bazodanowego zgodnie z uwzględnieniem wytycznych oraz zaleceń producenta systemu medycznego ESKULAP
- wykonanie testowego odtworzenia środowiska serwerowego opartego o system wirtualizacyjny na wskazany serwer oraz wykonanie testowego odtworzenia bazy danych systemu medycznego ESKULAP. Należy wykonać testy poprawności funkcjonowania odtworzonego środowiska niezależnie od pracującego produkcyjnie systemu. Jeżeli któraś z odtworzonych usług bądź serwerów wymagała będzie dostarczenia licencji w celu weryfikacji, należy dostarczyć licencje tymczasową od producenta oprogramowania systemu medycznego ESKULAP firmy NEXUS
- przygotowanie dokumentacji opisującej proces wykonania backupu oraz odtworzenia.

Odp.: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, §1 ust. 2 i ust. 3
Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 i nr 2 do umowy w taki sposób, aby zrealizowany przedmiot umowy był gotowy do użycia bez dodatkowych inwestycji Zamawiającego (tj. bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług w zakresie przedmiotu zamówienia). Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku 1.1. jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 1.1. inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i powoduje że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.
Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 5 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, §2 ust.1
Zamawiający uzależnił wystawienie faktury VAT za zrealizowany przedmiot Umowy od protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Czy Zamawiający wykreśli z przedmiotowego postanowienia słowo „bez zastrzeżeń”? W ocenie Wykonawcy jak i zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, nie można uzależniać zapłaty wynagrodzenia od podpisania protokołu bez jakichkolwiek wad/usterek/zastrzeżeń. Przyjęcie odmiennego stanowiska naruszałoby równowagę między Zamawiającym a Wykonawcą, uzależniając odbiór, a tym samym płatność wynagrodzenia od wykluczenia istnienia jakiejkolwiek wady w chwili oddania przedmiotu zamówienia jak i umożliwiając naliczanie kary umownej za

niedotrzymanie terminu realizacji umowy warunkowanej przedstawianiem przedmiotu umowy do odbioru w stanie idealnym, co w praktyce jest trudne do realizacji. W konsekwencji przyjmuje się, że strony nie mogą uzależnić wypłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od braku jakichkolwiek usterek (por. wyrok SN z dnia 5 marca 1997 r. o sygn. II CKN 28/97, z dnia 26 lutego 1998 r. o sygn. I CKN 520/97, z dnia 30 października 2002 r. o sygn. V CKN 1287/00, z dnia 7 marca 2013 r. o sygn. II CSK 476/12).
Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 6 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, §2 ust.4 i ust.8
Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należycie zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.
Odp.: Nie, Wykonawca nie będzie miał prawa dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu.

Pytanie nr 7 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, § 3
Prosimy o dodanie kolejnego ustępu o treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF"). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: […..]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 8 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, § 3 ust. 4
Prosimy o dodanie dalszej treści powyższego ustępu: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych".
Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 9 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy, § 5

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobligowany będzie do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
3. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
4. Prosimy o dodanie ustępu 9 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu."
5. Ust. 2: Prosimy o dodanie przyimka „do" przed liczbą określającą wysokość procentową kary umownej, wprowadzenie przyimka da Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
6. Ust. 2 pkt a) i b) Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamych kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
7. ust. 7: Prosimy o usunięcie powyższego zapisu bowiem jest on niezgodny z prawem. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji umowy nie będące jej przedmiotem.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 10 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 2 i ust. 14

W związku z postanowieniem zawartym w ust. 2 tj. „ Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia zobowiązuje się (…)", prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udzielenie gwarancji na sprzęt, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta sprzętu a Zamawiający w takim przypadku nie będzie wymagał aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę jest niezasadne.

Odp.: Tak.

Pytanie nr 11 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy § 7 ust. 1
Prosimy o potwierdzenie, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w przypadkach określonych w ust. 1 po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy oraz wyznaczenia mu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni, na przystąpienie do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie nr 12 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy § 9 ust. 1 b)
Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku zmiany oferowanego sprzętu w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, Zamawiający dopuści również zmianę terminu realizacji Umowy? Aktualnie zmiana terminu realizacji umowy jest dopuszczalna wyłącznie z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego. Natomiast ujawnione po terminie składania ofert i niezależne od Wykonawcy wycofanie przez producenta urządzeń lub ograniczenie jego dostaw, nie koniecznie może być zakwalifikowane jako działanie siły wyższej, natomiast może prowadzić do konieczności zmiany terminu realizacji Umowy, czego aktualna umowa nie przewiduje. Prosimy zatem o rozważenie zmiany w wyżej wskazanym zakresie.
Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Zamawiający dysponuje określonym czasem na rozliczenie dotacji. Wykonawca, składając ofertę powinien uwzględnić możliwe ryzyko.

Pytanie nr 13 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy §9 ust. 1 lit b)
prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku zmiany oferowanego sprzętu w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, Zamawiający dopuści również zmianę terminu realizacji Umowy? Aktualnie zmiana terminu realizacji umowy jest dopuszczalna wyłącznie z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego. Natomiast ujawnione po terminie składania ofert i niezależne od Wykonawcy wycofanie przez producenta urządzeń lub ograniczenie jego dostaw, nie koniecznie może być zakwalifikowane jako działanie siły wyższej, natomiast może prowadzić do konieczności zmiany terminu realizacji Umowy, czego aktualna umowa nie przewiduje. Prosimy zatem o rozważenie zmiany w wyżej wskazanym zakresie.
Odp.: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Zamawiający dysponuje określonym czasem na rozliczenie dotacji. Wykonawca, składając ofertę powinien uwzględnić możliwe ryzyko.

Pytanie nr 14 Załącznik 4 do SWZ, Projekt Umowy § 9 ust. 5 pkt 3 a) i b)
Prosimy o usunięcie wyrażenia „umowy ramowej" , „umowie ramowej".
Odp.: Zamawiający usuwa omyłkowo wprowadzone zapisy.

Pytanie nr 15 Dokumentacja postępowania, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
W przedmiocie zamówienia wyszczególnione są usługi związane z wykonaniem monitoringiem systemu HIS oraz testowego odtworzenia środowiska serwerowego opartego o system wirtualizacyjny na wskazany serwer oraz wykonanie testowego odtworzenia bazy danych systemu medycznego ESKULAP.

W związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
Odp.: Zamawiający dołączy wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 3 do SWZ, Zapora sieciowa UTM
Zamawiający opisał dostawę dwóch redundantnych urządzeń. Czy w związku z dużymi kosztami zakupu i późniejszego utrzymania dwóch urządzeń, Zamawiający dopuści dostawę jednego urządzenia, UTM Fortigate FG-100F, o zdecydowanie wyższych parametrach wydajnościowych oraz sprzętowych.
Odp.: Tak.